



Et si l'annulation  
devenait enfin  
**une bonne nouvelle !**

# Campez Couvert

Les annulations ont parfois du bon

NOTICE D'ASSURANCE  
CAMPEZ COUVERT

ESP-CGA-001/15

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)

## Table des matières

ASSURANCE ANNULATION CAMPEZ COUVERT .....	3
Une assurance fiable et simple d'utilisation .....	3
A propos des cartes bancaires.....	3
Comment annuler mon séjour.....	3
QUE FAIRE EN CAS DE DEMANDE D'INDEMNISATION ?.....	4
Que faire en cas d'annulation de séjour ? .....	4
Que faire en cas d'interruption de séjour ? .....	4
DIPOSITIONS GENERALES.....	5
Définitions.....	5
Quelle est la couverture géographique du contrat ?.....	7
Quelle est la durée du contrat ? .....	7
Quelles sont les exclusions générales applicables à l'ensemble de nos garanties ? .....	8
Comment est calculée votre indemnité ?.....	8
Dans quel délai serez-vous indemnisé ?.....	8
Quelles sont les sanctions applicables en cas de fausse déclaration intentionnelle de votre part au moment du sinistre ?.....	9
Quelles sont les modalités d'examen des réclamations ? .....	9
Autorité chargée du contrôle de l'entreprise d'assurance.....	9
Information du souscripteur sur les dispositions de la commission nationale de l'informatique et des libertés-cnil .....	9
Subrogation .....	10
Quel est le délai de prescription ? .....	10
Quelles sont les limites applicables en cas de force majeure ? .....	10
TABLEAU DES MONTANTS DE GARANTIE.....	11
FRAIS D'ANNULATION PERILS DENOMMES .....	12
Que GARANTISSONS-NOUS ? .....	12
Dans quels cas intervenons-nous ?.....	12
Ce que nous excluons.....	15
Pour quel montant intervenons-nous ?.....	15
Dans quel délai devez-vous déclarer le sinistre ?.....	16
Quelles sont vos obligations en cas de sinistre ? .....	16



FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR.....17  
    Que garantissons-nous ? .....17  
ARRIVEE TARDIVE.....18  
    Ce que nous excluons.....18  
    Quelles sont vos obligations en cas de sinistre ? .....18



## ASSURANCE ANNULATION CAMPEZ COUVERT

### Une assurance fiable et simple d'utilisation

L'assurance proposée vous permet d'être remboursé du montant de votre séjour en cas d'imprévus **avant et pendant** votre séjour.

- ✓ Très simple d'utilisation, elle vous permet d'être remboursé sous 48h.
- ✓ **Tout le monde est couvert**, sans lien de parenté **nécessaire**
- ✓ Un gestionnaire **dédié et accessible** de 9h à 12h et de 14h à 18h du lundi au vendredi
- ✓ **Déclaration en ligne simplifiée**
- ✓ **95% des dossiers remboursés**

Exemple des cas les plus fréquents :

- Maladie d'un proche ou de vous-même ou un des participants au séjour
- Vous trouvez ou perdez votre emploi
- Cambriolage, destruction ou détérioration de votre résidence ou vos bureaux
- Panne du véhicule
- Suppression ou modification des congés
- Perte d'un proche
- Convocation à un examen de rattrapage

### A propos des cartes bancaires

Certaines cartes bancaires prennent en charge l'annulation en cas de décès ou maladie grave uniquement.

Les **conditions et le temps de traitement varient d'une banque et d'un contrat** à un autre. Vous pouvez consulter les conditions de votre contrat ou tout simplement souscrire à notre assurance **complète et de qualité**.

### Comment annuler mon séjour

Pour déclarer votre annulation, rien de plus facile:

- il vous suffit de vous rendre sur [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)
- Afin que votre demande soit bien prise en compte, merci de nous préciser votre numéro de dossier et le nom de la personne associé à celui-ci. Nous vous enverrons ensuite par email un formulaire d'annulation à compléter.
- Dès validation de votre dossier, vous êtes remboursés sous 48h.

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)



## QUE FAIRE EN CAS DE DEMANDE D'INDEMNISATION ?

### Que faire en cas d'annulation de séjour ?

**1** Avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ.

**2**

Déclarer le sinistre dans les 5 jours ouvrés :

- ✓ Par internet : [www.campez-couvert.com/sinistres](http://www.campez-couvert.com/sinistres)
- ✓ Par mail : [sinistres@campez-couvert.com](mailto:sinistres@campez-couvert.com)
- ✓ Par fax : 09 72 28 76 92
- ✓ Par courrier : Gritchen Affinity – Service Sinistre – CS70139 – 18021 Bourges Cedex

### Que faire en cas d'interruption de séjour ?

**1** Régler la totalité (le solde) du séjour au camping.

**2** Avertir le camping de votre départ anticipé.

**3**

Déclarer le sinistre dans les 5 jours ouvrés :

- ✓ Par internet : [www.campez-couvert.com/sinistres](http://www.campez-couvert.com/sinistres)
- ✓ Par mail : [sinistres@campez-couvert.com](mailto:sinistres@campez-couvert.com)
- ✓ Par fax : 09 72 28 76 92
- ✓ Par courrier : Gritchen Affinity – Service Sinistre – CS70139 – 18021 Bourges Cedex

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)



## DISPOSITIONS GENERALES

Comme tout contrat d'assurance, celui-ci comporte des droits et obligations réciproques. Il est régi par le Code des Assurances français. Ces droits et obligations sont exposés dans les pages qui suivent.

### Définitions

**Aléa** : évènement non intentionnel, imprévisible, irrésistible et extérieur.

#### Assuré

Les personnes dûment assurées au titre du présent contrat ci-après désignées par le terme "vous"

#### Assureur / Assisteur

Allianz IARD ci-après désignée par le terme "nous", dont le siège se situe à :

#### Allianz IARD

87, rue de Richelieu  
75002 PARIS

#### Attentat / Actes de terrorisme

On entend par attentat, tout acte de violence, constituant une attaque criminelle ou illégale, intervenu contre des personnes et/ou des biens, dans le pays dans lequel vous séjournez, ayant pour but de troubler gravement l'ordre public.

Cet "attentat" devra être recensé par le Ministère des affaires étrangères français.

#### Catastrophes naturelles

L'intensité anormale d'un agent naturel ne provenant pas d'une intervention humaine.

#### Code des Assurances

Recueil des textes législatifs et réglementaires qui régissent le contrat d'assurance.

#### Domicile

On entend par domicile votre lieu de résidence principale et habituelle ; votre domicile doit se trouver en Europe.

#### DROM POM COM

On entend par DROM POM COM, les nouvelles appellations des DOM TOM depuis la Réforme Constitutionnelle du 17 mars 2003, venant modifier les dénominations des DOM TOM et leurs définitions.

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)



### **Entreprise de transport**

On entend par entreprise de transport, toute société dûment agréée par les autorités publiques pour le transport de passagers.

### **Europe**

Par "Europe", on entend les pays de l'Union Européenne, la Suisse, la Norvège ou la Principauté de Monaco.

### **Franchise**

Partie de l'indemnité restant à votre charge.

### **France métropolitaine**

On entend par France métropolitaine : la France continentale et la Corse, y compris les DROM POM COM (nouvelles appellations des DOM TOM depuis La réforme Constitutionnelle du 17 mars 2003).

### **Gestionnaire sinistres assurances**

GRITCHEN AFFINITY  
27 Rue Charles Durand  
CS 70139  
18021 BOURGES Cedex

### **Grève**

Action collective consistant en une cessation concertée du travail par les salariés d'une entreprise, d'un secteur économique, d'une catégorie professionnelle visant à appuyer les revendications

### **Guerre civile**

On entend par guerre civile, l'opposition armée de plusieurs parties appartenant à un même pays, ainsi que toute rébellion armée, révolution, sédition, insurrection, coup d'Etat, application de la loi martiale ou fermeture des frontières commandées par les autorités locales.

### **Guerre étrangère**

On entend par guerre étrangère, l'opposition armée déclarée ou non d'un Etat à un autre Etat, ainsi que toute invasion ou état de siège.

### **Maladie / Accident**

Une altération de la santé constatée par une autorité médicale, nécessitant des soins médicaux et la cessation absolue de toute activité professionnelle ou autre.

### **Membre de la famille**

Par membre de la famille, on entend toute personne pouvant justifier d'un lien de parenté (de droit ou de fait) de l'assuré.

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)



### **Pollution**

Dégradation de l'environnement par l'introduction dans l'air, l'eau ou le sol de matières n'étant pas présentes naturellement dans le milieu.

### **Résidence habituelle**

On entend par résidence habituelle de l'adhérent, son lieu de résidence fiscale ; votre résidence principale doit se trouver en Europe.

### **Sinistre**

Événement susceptible d'entraîner l'application d'une garantie au contrat.

### **Souscripteur**

Le preneur d'assurance, personne physique ou morale qui souscrit le contrat d'assurance.

### **Subrogation**

La situation juridique par laquelle une personne se voit transférer les droits d'une autre personne (notamment : substitution de l'Assureur au Souscripteur aux fins de poursuites contre la partie adverse).

### **Tiers**

Toute personne autre que l'Assuré responsable du dommage.

Tout Assuré victime d'un dommage corporel, matériel ou immatériel consécutif causé par un autre Assuré (les Assurés sont considérés comme tiers entre eux).

## **Quelle est la couverture géographique du contrat ?**

Les garanties et/ou les prestations souscrites au titre du présent contrat s'appliquent dans le monde entier.

## **Quelle est la durée du contrat ?**

La durée de validité correspond à la durée des prestations vendues par l'organisateur du voyage.

**En aucun cas la durée de la garantie ne peut excéder 3 mois à dater du jour du départ en voyage.**

**La garantie "ANNULATION" prend effet à la date de souscription au présent contrat et expire le jour du départ en voyage (à l'aller).**

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)





## Quelles sont les exclusions générales applicables à l'ensemble de nos garanties ?

Nous ne pouvons intervenir lorsque vos demandes de garanties ou de prestations sont la conséquence de dommages résultant de :

- ✓ Les épidémies, les catastrophes naturelles et la pollution ;
- ✓ La guerre civile ou étrangère, d'une émeute ou d'un mouvement populaire ou d'une grève ;
- ✓ La participation volontaire d'une personne assurée à des émeutes ou grèves ;
- ✓ La désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant de rayonnement ionisant ;
- ✓ L'alcoolisme, l'ivresse, l'usage de drogues, de stupéfiants, de médicaments non prescrits médicalement ;
- ✓ Tout acte intentionnel pouvant entraîner la garantie du contrat et toutes conséquences de procédure pénale dont vous faites l'objet
- ✓ Les duels, paris, crimes, rixes (sauf légitime défense) ;
- ✓ La pratique des sports suivants : bobsleigh, skeleton, alpinisme, luge de compétition, sports aériens à l'exception du parachute ascensionnel ainsi que ceux résultant d'une participation ou entraînement à des matches ou compétitions officiels, organisés par une fédération sportive.
- ✓ Suicides et les conséquences des tentatives de suicide
- ✓ L'absence d'aléa.

## Comment est calculée votre indemnité ?

Si l'indemnité ne peut être déterminée de gré à gré, elle est évaluée par la voie d'une expertise amiable, sous réserve de nos droits respectifs.

Chacun de nous choisit son expert. Si ces experts ne sont pas d'accord entre eux, ils font appel à un troisième et tous trois opèrent en commun et à la majorité des voix.

Faute par l'un de nous de nommer un expert ou par les deux experts de s'entendre sur le choix d'un troisième, la nomination est faite par le Président du Tribunal de Grande Instance, statuant en référé. Chacun des co-contractants prend à sa charge les frais et honoraires de son expert, et le cas échéant, la moitié de ceux du troisième.

## Dans quel délai serez-vous indemnisé ?

Le règlement intervient dans un délai de quinze jours à partir de l'accord qui intervient entre nous ou de la notification de la décision judiciaire exécutoire.

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)



## Quelles sont les sanctions applicables en cas de fausse déclaration intentionnelle de votre part au moment du sinistre ?

Toute fraude, réticence ou fausse déclaration intentionnelle de votre part sur les circonstances ou les conséquences d'un sinistre entraînera la perte de tout droit à prestation ou indemnité pour ce sinistre.

## Quelles sont les modalités d'examen des réclamations ?

En cas de difficultés, vous devez adresser votre réclamation à :

**Allianz**

Services des relations avec les consommateurs  
Immeuble Elysées La Défense  
7 place du Dôme  
TSA 21017  
92099 La Défense Cedex

Si enfin votre désaccord persistait après la réponse donnée, vous pourriez demander l'avis du Médiateur dans les conditions qui vous seraient communiquées sur simple demande à l'adresse ci-dessus.

## Autorité chargée du contrôle de l'entreprise d'assurance

L'Autorité de Contrôle Prudential  
61 rue Taitbout  
75436 PARIS CEDEX 09

## Information du souscripteur sur les dispositions de la commission nationale de l'informatique et des libertés-cnll

Les données nominatives sont traitées dans le respect de la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978 modifiée. Leur traitement est nécessaire à la gestion du contrat et de ses garanties. Elles sont destinées au courtier, à l'assureur, à ses mandataires et sous-traitants, aux réassureurs ainsi qu'aux organismes professionnels dans le cadre des dispositions légales et réglementaires.

Le souscripteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition en s'adressant par mail à [relationconsommateurs@allianz.fr](mailto:relationconsommateurs@allianz.fr) ou par courrier à Allianz – Service des relations avec les consommateurs – TSA 21017 – 92099 La Défense Cedex.

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)



## Subrogation

Après vous avoir réglé une indemnité, à l'exception de celle versée au titre de la garantie Accidents de voyage, nous sommes subrogés dans les droits et actions que vous pouvez avoir contre les tiers responsables du sinistre, comme le prévoit l'article L.121-12 du Code des Assurances français.

Notre subrogation est limitée au montant de l'indemnité que nous vous avons versée ou des services que nous avons fournis.

## Quel est le délai de prescription ?

Toute action concernant ce contrat ne peut être exercée que pendant un délai de deux ans à compter de l'événement qui y a donné naissance dans les conditions déterminées par les articles L.114-1 et L.114-2 du code des assurances.

## Quelles sont les limites applicables en cas de force majeure ?

**Nous ne pouvons être tenus pour responsables des manquements à l'exécution des prestations d'Assistance résultant de cas de force majeure ou des événements suivants : guerres civiles ou étrangères, instabilité politique notoire, mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens, grèves, explosions, catastrophes naturelles, désintégration du noyau atomique, ni des retards dans l'exécution des prestations résultant des mêmes causes**

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)



## TABLEAU DES MONTANTS DE GARANTIE

GARANTIES	MONTANTS
<b>FRAIS D'ANNULATION</b>	Selon conditions du barème des frais d'annulation
	5 000 € par location ou emplacement avec un maximum par événement de 30 000 €
Franchise	15 € par location
GARANTIES	MONTANTS
<b>FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR</b>	Remboursement des prestations terrestres non utilisées au Prorata temporis, avec un maximum de 4 000 € par location ou emplacement et un plein par événement de 25 000 €

PRISE D'EFFET	EXPIRATION DE LA GARANTIE
Annulation : Le jour de la souscription au présent contrat	Annulation : Le jour du départ – lieu de convocation du groupe (à l'aller)
Autres garanties : Le jour du départ prévu – lieu de convocation de l'organisateur	Autres garanties : Le jour du retour prévu de voyage (lieu de dispersion du groupe)

Les autres garanties indiquées ci-dessus sont applicables pendant la durée du voyage correspondant à la facture délivrée par l'organisateur avec un maximum de 90 jours à compter de la date de départ en voyage.

### DELAI DE SOUSCRIPTION

Pour que la garantie Annulation soit valide, le présent contrat devra être souscrit simultanément à la réservation du voyage ou avant le commencement du barème de frais d'annulation.



## FRAIS D'ANNULATION PERILS DENOMMES

PRISE D'EFFET	EXPIRATION DE LA GARANTIE
Annulation : Le jour de la souscription au présent contrat	Annulation : Le jour du départ – lieu de convocation du groupe (à l'aller)

### Que GARANTISSONS-NOUS ?

La garantie prévoit le remboursement au locataire Assuré : des sommes effectivement versées par l'Assuré et des frais d'annulation ou de modification dus au titre du présent contrat, à concurrence des montants prévus au "Tableau des garanties" ci avant sous déduction des taxes de transport (exemple taxes aériennes) et de Séjour, des primes d'assurances et des frais de dossier, si le locataire Assuré ne peut partir pour une des raisons listées ci-après.

### Dans quels cas intervenons-nous ?

Nous intervenons dans les motifs et circonstances énumérés ci-après, à l'exclusion de tout autre.

#### MALADIE GRAVE, ACCIDENT GRAVE OU DECES

(y compris la rechute, l'aggravation d'une maladie chronique ou préexistante, ainsi que les suites, les séquelles d'un accident survenu antérieurement à la souscription du contrat) :

- ✓ de vous-même, de votre conjoint de droit ou de fait ;
- ✓ de vos ascendants ou descendants, au 2<sup>ème</sup> degré, et/ou ceux de votre conjoint de droit ou de fait;
- ✓ de vos frères, soeurs, beaux frères, belles soeurs, gendres, belles filles ;
- ✓ en cas de décès de votre oncle, votre tante, vos neveux et nièces ;
- ✓ de votre remplaçant professionnel, sous réserve que son nom soit mentionné lors de la souscription du contrat;
- ✓ du tuteur légal ;
- ✓ d'une personne vivant habituellement sous votre toit ;
- ✓ de la personne chargée pendant votre voyage ;
- ✓ de la garde de vos enfants mineurs, sous réserve que son nom soit mentionné à la souscription du contrat;
- ✓ de la garde d'une personne handicapée, sous réserve qu'elle vive sous le même toit que vous, que vous en soyez le tuteur légal et que son nom soit mentionné à la souscription du contrat.

Nous n'intervenons que si la maladie ou l'accident interdit formellement de quitter le domicile, nécessite des soins médicaux et empêche d'exercer toute activité professionnelle ou autre.

#### COMPLICATIONS DUES A L'ETAT DE GROSSESSE

qui entraînent la cessation absolue de toute activité professionnelle ou autre et sous réserve qu'au moment du départ, la personne ne soit pas enceinte de plus de 6 mois.

Ou

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)



Si la nature même du voyage est incompatible avec votre état de grossesse sous réserve que vous n'ayez pas connaissance de votre état au moment de votre inscription au voyage.

#### CONTRE-INDICATION ET SUITE DE VACCINATION

#### LICENCIEMENT ECONOMIQUE / RUPTURE CONVENTIONNELLE

- ✓ de vous-même,
- ✓ de votre conjoint de droit ou de fait, sous réserve que cette décision ne soit pas connue au moment de la réservation du voyage ou de la souscription du présent contrat.

#### CONVOCATION DEVANT UN TRIBUNAL, UNIQUEMENT DANS LES CAS SUIVANTS :

- ✓ juré ou témoin d'Assises,
- ✓ désignation en qualité d'expert, que vous soyez convoqué à une date coïncidant avec la période de voyage.

#### CONVOCATION EN VUE D'ADOPTION D'UN ENFANT

sous réserve que vous soyez convoqué à une date coïncidant avec la période de voyage.

#### CONVOCATION A UN EXAMEN DE RATTRAPAGE

suite à un échec inconnu au moment de la réservation ou de la souscription du contrat (études supérieures uniquement), sous réserve que ledit examen ait lieu pendant le voyage.

#### CONVOCATION AU VUE D'UNE GREFFE D'ORGANE

#### DESTRUCTION DES LOCAUX PROFESSIONNELS OU PRIVES

par suite d'incendie, d'explosion, de dégâts d'eau, sous réserve que les dits locaux soient détruits à plus de 50%.

#### VOL DANS LES LOCAUX PROFESSIONNELS OU PRIVES

à condition que l'importance de ce vol nécessite votre présence et que le vol se produise dans les 48 heures précédant le départ.

#### DOMMAGES GRAVES A VOTRE VEHICULE

Dans les 48 heures précédant le départ et dans la mesure où celui-ci ne peut être utilisé pour vous rendre sur le lieu de séjour ou au rendez-vous fixé par l'organisateur.

#### Octroi d'un emploi ou d'un stage par Pôle Emploi

à condition que la personne soit inscrite comme demandeur d'emploi à Pôle Emploi et que l'emploi ou le stage débute avant ou pendant le voyage.

La modification du type de contrat de travail n'est pas garantie (ex transformation d'un CDD en CDI).

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)



### SUPPRESSION OU MODIFICATION DES DATES DE CONGES PAYES DU FAIT DE L'EMPLOYEUR

Accordées par écrit avant l'inscription au voyage, à l'exclusion des chefs d'entreprise, professions libérales, artisans et intermittents du spectacle.

**Une franchise de 25% reste à votre charge.**

### MUTATION PROFESSIONNELLE

Imposée par votre hiérarchie et n'ayant pas fait l'objet d'une demande de votre part, à l'exclusion des chefs d'entreprise, professions libérales, artisans et intermittents du spectacle.

**Une franchise de 25% reste à votre charge.**

### REFUS DE VISA PAR LES AUTORITES DU PAYS

sous réserve qu'aucune demande n'ait été refusée antérieurement par ces autorités pour ce même pays. Un justificatif émanant de l'ambassade sera exigé.

### CATASTROPHES NATURELLES (AU SENS DE LA LOI N° 86-600 DU 13 JUILLET 1986 TELLE QUE MODIFIEE)

se produisant sur le lieu du Séjour, entraînant l'interdiction de Séjour sur le site (commune, quartier...) par les autorités locales ou préfectorales pendant tout ou partie de la période figurant au contrat de réservation, et se produisant après la souscription au présent contrat.

### INTERDICTION DU SITE

(commune, quartier...) dans un rayon de cinq kilomètres au tour du lieu de Séjour, par l'autorité locale ou préfectorale, à la suite de pollution des mers ou épidémie.

### LA SEPARATION (PACS OU MARIAGE)

En cas de divorce ou séparation (PACS), pour autant que la procédure ait été introduite devant les tribunaux après la réservation du voyage et sur présentation d'un document officiel. Franchise de 25% du montant du sinistre.

### ANNULATION D'UNE DES PERSONNES VOUS ACCOMPAGNANT

(maximum 9 personnes) inscrites en même temps que vous et assurées par ce même contrat, lorsque l'annulation a pour origine l'une des causes énumérées ci-dessus.

Si la personne désire effectuer le voyage seul, il est tenu compte des frais supplémentaires, sans que notre remboursement puisse excéder le montant dû en cas d'annulation à la date de l'évènement.

Si pour un évènement garanti, l'Assuré préfère se faire remplacer par une autre personne plutôt que d'annuler son Séjour, l'Assureur prendra en charge les frais de changement de nom facturés par l'organisateur du séjour.

En cas de souscription de dernière minute (J-15), nous couvrons les frais d'annulation consécutifs aux événements ci-après à l'exclusion de tout autre :

La garantie prévoit le remboursement des Frais d'annulation ou de modification de Séjour, à concurrence des montants prévus au «Tableau des garanties» ci avant, restés à la charge de l'Assuré et facturés par le Prestataire en application des conditions générales de vente, déduction des taxes de transport (par exemple, les taxes aériennes), des primes d'assurances et des frais de dossier, si l'Assuré ne peut partir pour une des raisons suivantes :

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)



**DECES, ACCIDENT OU MALADIE GRAVE, HOSPITALISATION**, y compris les rechutes ou aggravation d'Accident ou de Maladie Antérieures à l'inscription au Séjour ou à la présente garantie annulation (étant entendu que sera prise en compte pour le calcul du remboursement, la date de première constatation médicale de l'aggravation, de l'évolution ou de la rechute) :

- ✓ de l'Assuré
- ✓ de son Conjoint
- ✓ d'un membre de la Famille de l'Assuré ainsi que toute personne vivant habituellement avec l'Assuré.
- ✓ Du remplaçant professionnel de l'Assuré ou de la personne chargée de la garde des enfants dont le nom figure sur la Demande d'adhésion.
- ✓ de la personne qui l'accompagne au cours du Séjour.

## Ce que nous excluons

Outre les exclusions figurant à la rubrique " **QUELLES SONT LES EXCLUSIONS GENERALES APPLICABLES A L'ENSEMBLE DE NOS GARANTIES**", nous ne pouvons intervenir si l'annulation résulte :

- ✓ de maladie nécessitant des traitements psychiques ou psychothérapeutiques y compris les dépressions nerveuses n'ayant pas nécessité une hospitalisation de 4 jours minimum au moment de l'annulation du voyage ;
- ✓ d'oubli de vaccination ;
- ✓ de la non présentation, pour quelque cause que ce soit de la carte d'identité ou du passeport ;
- ✓ de maladies ou accidents ayant fait l'objet d'une première constatation, d'une rechute, d'une aggravation ou d'une hospitalisation entre la date d'achat du voyage et la date de souscription du contrat d'assurance,
- ✓ La défaillance de toute nature, y compris financière, de l'organisateur de votre voyage ou du transporteur rendant impossible l'exécution de ses obligations contractuels.

De plus nous n'intervenons jamais si la personne qui provoque l'annulation est hospitalisée au moment de la réservation du voyage ou de la souscription du contrat.

## Pour quel montant intervenons-nous ?

Nous intervenons pour le montant des frais d'annulation encourus au jour de l'événement pouvant engager la garantie, conformément aux Conditions Générales de vente de l'organisateur de voyage, avec un maximum et une franchise indiqués au tableau des montants de garanties.

La prime d'assurance n'est jamais remboursable.

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)





## Dans quel délai devez-vous déclarer le sinistre ?

1/ Motif médical : vous devez déclarer votre sinistre dès qu'il est avéré par une autorité médicale compétente que la gravité de votre état de santé est de nature à contre indiquer votre voyage.

Si votre annulation est postérieure à cette contre-indication à voyager, notre remboursement se limitera aux frais d'annulation en vigueur à la date de la contre-indication (calculés en fonction du barème de l'organisateur du voyage dont vous avez eu connaissance au moment de l'inscription).

Pour tout autre motif d'annulation : vous devez déclarer votre sinistre dès que vous avez connaissance de l'événement pouvant entraîner la garantie. Si votre annulation de voyage est postérieure à cette date, notre remboursement se limitera aux frais d'annulation en vigueur à la date de l'événement (calculés en fonction du barème de l'organisateur du voyage dont vous avez eu connaissance au moment de l'inscription).

2/ D'autre part, si le sinistre ne nous a pas été déclaré directement par l'agence de voyage ou l'organisateur, vous devez nous aviser dans les cinq jours ouvrés suivant l'événement entraînant la garantie. Pour cela, vous devez nous adresser la déclaration de sinistre jointe au contrat d'assurance qui vous a été remis.

## Quelles sont vos obligations en cas de sinistre ?

Votre déclaration doit être accompagnée :

- ✓ en cas de maladie ou d'accident, d'un certificat médical précisant l'origine, la nature, la gravité et les conséquences prévisibles de la maladie ou de l'accident,
- ✓ en cas de décès, d'un certificat et de la fiche d'état civil,
- ✓ dans les autres cas, de tout justificatif.

Vous devez nous communiquer les documents et renseignements médicaux nécessaires à l'instruction de votre dossier au moyen de l'enveloppe pré imprimé au nom du médecin conseil que nous vous adresserons dès réception de la déclaration de sinistre, ainsi que le questionnaire médical à faire remplir par votre médecin.

Si vous ne détenez pas ces documents ou renseignements, vous devez vous les faire communiquer par votre médecin traitant et nous les adresser au moyen de l'enveloppe pré imprimée visée ci-dessus.

Vous devez également nous transmettre, la communication de ces documents complémentaires doit se faire au moyen d'une enveloppe pré imprimée au nom du médecin conseil, tous renseignements ou documents qui vous seront demandés afin de justifier le motif de votre annulation, et notamment :

- ✓ toutes les photocopies des ordonnances prescrivant des médicaments, des analyses ou examens ainsi que tous documents justifiant de leur délivrance ou exécution, et notamment les feuilles de maladie comportant, pour les médicaments prescrits, la copie des vignettes correspondantes.
- ✓ les décomptes de la Sécurité Sociale ou de tout autre organisme similaire, relatifs au remboursement des frais de traitement et au paiement des indemnités journalières,

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)



- ✓ l'original de la facture acquittée du débit que vous êtes tenu de verser à l'organisateur du voyage ou que ce dernier conserve,
- ✓ le numéro de votre contrat d'assurance,
- ✓ le bulletin d'inscription délivré par l'agence de voyage ou l'organisateur,
- ✓ en cas d'accident, vous devez en préciser les causes et circonstances et nous fournir le nom et l'adresse des responsables, ainsi que, le cas échéant, des témoins.

En outre, il est expressément convenu que vous acceptez par avance le principe d'un contrôle de la part de notre médecin conseil. Dès lors, si vous vous y opposiez sans motif légitime, vous perdriez vos droits à garantie.

Vous devez nous adresser la déclaration de sinistre à :

**GRITCHEN AFFINITY**  
27 Rue Charles Durand  
CS 70139  
18021 BOURGES Cedex

## FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR

PRISE D'EFFET	EXPIRATION DE LA GARANTIE
Frais d'interruption de séjour : Le jour du départ prévu – lieu de convocation de l'organisateur	Frais d'interruption de séjour : Le jour du retour prévu de voyage (lieu de dispersion du groupe)

### Que garantissons-nous ?

Suite à votre rapatriement médical organisé par nous ou par toute autre compagnie d'assistance, nous vous remboursons ainsi qu'aux membres de votre famille assurés ou d'une personne assurée au titre du présent contrat vous accompagnant, les frais de séjours déjà réglés et non utilisés (transport non compris) au prorata temporis à compter de la nuitée suivant l'événement entraînant le rapatriement médical.

De même si un membre de votre famille ne participant pas au voyage est atteint d'une maladie grave, d'un accident corporel grave ou d'un décès, et que de ce fait, vous deviez interrompre votre séjour et que nous procédions à votre rapatriement, nous vous remboursons ainsi qu'aux membres de votre famille assurés ou d'une personne vous accompagnant, au prorata temporis les frais de séjour déjà réglés et non utilisés (transport non compris) à compter de la nuitée suivant la date du retour anticipé.

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)



Nous intervenons également en cas de vol, de dommages graves d'incendie, explosion, dégâts des eaux, ou causés par les forces de la nature à vos locaux professionnels ou privés et impliquant impérativement votre présence pour prendre les mesures conservatoires nécessaires, nous vous remboursons ainsi qu'aux membres de votre famille assurés ou d'une personne vous accompagnant, au prorata temporis les frais de séjour déjà réglés et non utilisés (transport non compris) à compter de la nuitée suivant la date du retour anticipé.

## ARRIVEE TARDIVE

Nous garantissons à l'assuré le remboursement au pro-rata temporis de la période non utilisée par suite de possession tardive de l'hébergement objet de la location ou chambre d'hôtel, en conséquence de l'un des événements énumérés dans la Garantie Annulation.

### Ce que nous excluons

Outre les exclusions prévues aux conditions générales, ne sont pas garanties les interruptions consécutives à :  
Un traitement esthétique, une cure, une interruption volontaire de grossesse, une fécondation in vitro et ses conséquences ;  
Une maladie psychique ou mentale ou dépressive sans hospitalisation inférieure à trois jours ;  
Des épidémies.

### Quelles sont vos obligations en cas de sinistre ?

- ✓ Vous devez :

Adresser à l'assureur tous les documents nécessaires à la constitution du dossier et prouver ainsi le bien fondé et le montant de la réclamation.

Dans tous les cas, les originaux des factures détaillées du voyageur faisant apparaître les prestations terrestres et les prestations de transport vous seront systématiquement demandés.

Sans la communication à notre médecin conseil des renseignements médicaux nécessaires à l'instruction, le dossier ne pourra être réglé.

- ✓ Vous devez nous adresser la déclaration de sinistre à :

**GRITCHEN AFFINITY**  
27 Rue Charles Durand  
CS 70139  
18021 BOURGES Cedex

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)





groupe  
**gritchen**  
TOURISME&LOISIRS

**T**  
TOLEDE h.p.a.

Zac Portsec Nord  
16 Rue Isaac Newton  
18000 Bourges

Tél : 02 48 27 50 78  
fax : 09 72 30 03 22

[www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)

ORIAS 11061317  
[www.orias.fr](http://www.orias.fr)

SIRET 529150542 00023  
RC FRFINA02569 RCS Bourges